# GUIÓN DE ACTIVIDAD

# GA01/DIW/Bloque0

## Título de la Actividad

Actividad 1: Caso de estudio

## Objetivos

* El objetivo de esta actividad es aplicar a un supuesto práctico los conceptos que vamos a manejar a lo largo del curso: ERP, CRM y BI principalmente. También analizaremos otros conceptos, propios del sector como pueden ser HCM, SCM,BPM...

## Temporalización

###### La duración de esta actividad está prevista para UNA SESIÓN.

## Proceso de desarrollo

El entregable  constará de un informe, en el que se analizarán los siguientes puntos:

 - Necesidad de ERP, CRM, BI, HCM, SGA, TPV, LOGÍSTICA, SCM y BPM dados los datos de una empresa ficticia, razonando la necesidad o no de dichos elementos

La empresa Abacus S.L lleva en el sector del material de oficina 30 años, en la última década sus negocios están creciendo exponencialmente y su plantilla y departamentos también. Hemos pasado de ser una empresa familiar a una empresa con más de 60 empleados **(HCM)**, 4500 clientes **(CRM)** y unos 200 proveedores asiduos **(SCM)**.

Es más, han tenido que cambiar las instalaciones a una superficie mayor donde gestionar el gran almacén que necesitan **(SGA)**.

Aunque bien es cierto que no han llegado a fabricar los artículos que venden, si que trabajan con varios proveedores dentro de las mismas familias de artículos, para beneficiarse de las ventajas económicas o de temporalización de entregas, de cada uno de los proveedores en cada momento **(SCM)**.

La plantilla por tanto se ha visto incrementada con la llegada de nuevo personal para almacén, para administración, para RRHH y se han creado los departamentos de Marketing y de informática debido a la expansión de la empresa Abacus **(HCM)**.

Una de las características a destacar de la empresa Abacus es la posibilidad de crecimiento dentro de la empresa para subir dentro del departamento donde trabajas o de cambiar a otros donde desarrollar mejor tus capacidades **(HCM)**.

Cuando el nuevo equipo del departamento de informática entra a formar parte de la plantilla, comenta a dirección la necesidad de realizar una inversión económica considerable para la implantación de un SGestión. **(ERP)**

**HCM 🡪** Abacus (HCM) tiene más de 60 empleados y ha crecido al agregar personal en diferentes áreas como almacén, administración, RRHH y crear nuevos departamentos como Marketing e Informática. Esto muestra que la empresa está enfocada en gestionar bien a su gente, lo cual es clave en HCM. Además, ofrecen oportunidades para que los empleados crezcan dentro de su departamento o cambien a otros donde puedan desarrollar nuevas habilidades, lo que también es una parte importante de la gestión de recursos humanos (HCM).

**CRM 🡪** Abacus ha pasado de ser una empresa familiar a tener 4500 clientes, lo que muestra que está gestionando bien sus relaciones con ellos. Usar un CRM les permite organizar toda la información de los clientes, mejorar la comunicación y mantenerlos satisfechos. Esto es clave para el crecimiento de la empresa y es exactamente lo que hace un CRM.

**SCM 🡪** Abacus trabaja con unos 200 proveedores habituales, lo que significa que gestionan su cadena de suministro de manera eficiente, algo típico de un SCM (Supply Chain Management). Aunque no fabrican los productos, se aseguran de elegir proveedores que les ofrezcan las mejores ventajas económicas y tiempos de entrega. Esto demuestra que están optimizando su red de proveedores para conseguir el mejor rendimiento, que es el objetivo principal del SCM.

**SGA 🡪** Abacus ha tenido que mover sus instalaciones a un espacio más grande para gestionar su almacén, lo que muestra que están utilizando un SGA (Sistema de Gestión de Almacenes). Un SGA ayuda a organizar, controlar y optimizar el almacenamiento de productos, lo que es clave cuando tienes un gran volumen de stock y necesitas mejorar la eficiencia en la gestión del inventario.

**ERP 🡪** El nuevo equipo de informática sugiere invertir en un ERP (Enterprise Resource Planning) porque este sistema ayuda a integrar y gestionar todas las áreas de la empresa, como finanzas, ventas, inventarios y recursos humanos, en una sola plataforma. Esto facilita el flujo de información entre departamentos, mejora la eficiencia y toma de decisiones, lo que es fundamental para una empresa en crecimiento como Abacus.

Se pide que analicemos las características de dicho SG, basándonos en la necesidad de la licencia que deben asumir, método de instalación, seguridad que requiere el SGestión y que módulos/aplicaciones adquiriremos para las funcionalidades que tiene la empresa Abacus.

CORRECCIÓN:

La empresa Abacus S.L lleva en el sector del material de oficina 30 años **(ERP)**, en la última década sus negocios están creciendo exponencialmente y su plantilla y departamentos también. Hemos pasado de ser una empresa familiar a una empresa con más **de 60 empleados (HCM)**, **4500 clientes (CRM)** y unos **200 proveedores asiduos** **(SCM)**.

Es más, han tenido que cambiar las instalaciones a una superficie mayor donde gestionar el gran almacén **(SGA)** que necesitan.

Aunque bien es cierto que no han llegado a fabricar los artículos que venden, si que trabajan con varios proveedores dentro de las mismas familias de artículos **(SGA)**, para beneficiarse de las ventajas económicas o de temporalización de entregas, de cada uno de los proveedores en cada momento.

La plantilla por tanto se ha visto incrementada con la llegada de nuevo **personal para almacén** **(SGA)**, para **administración (ERP para ventas)**, para **RRHH (HCM)** y se han creado los departamentos de **Marketing** **(CRM)** y **de informática** **(formar al personal para gestionar ERP como administrador)** debido a la expansión de la empresa Abacus.

Una de las características a destacar de la empresa Abacus es la posibilidad **de crecimiento dentro de la empresa (HCM)** para subir dentro del departamento donde trabajas o de cambiar a otros donde desarrollar mejor tus capacidades.

Cuando el nuevo equipo del departamento de informática entra a formar parte de la plantilla, comenta a dirección la necesidad de realizar una inversión económica considerable para la implantación de un SGestión.

Se pide que analicemos las características de dicho SG, basándonos en la **necesidad de la licencia** **(Puede ser: Privative o Freeware)** que deben asumir, **método de instalación** **(On-promise o Cloud)**, **seguridad** **(Nivel de Capas: Saas, Paas, Iaas y Seguridad Física: Login/Password, táctiles o biométricas…)** que requiere el SGestión y que módulos/aplicaciones adquiriremos para las **funcionalidades** **(Formación: Presencial u online)** que tiene la empresa Abacus.

TEXTO BELÉN:

Se recomienda la instalación de un S.G.E porque es necesario centralizar los datos en una única base de datos gestionado por un ERP.

Continuamos enumerando la necesidad de los módulos software que ayudarán a la gestión de la empresa Abacus.

## Evaluación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Insuf | Suf | Bien - Notable | sobresaliente |
| Realización parcial de la actividad. | Realización completa aunque no demostrando una síntesis del material empleado / buscado (Copy/Paste) | Realización completa con aportaciones personales, incluyendo síntesis del contenido encontrado / consultado | Realización completa además aportando visión personal de cada apartado y demostrando un aprendizaje activo de los conceptos mediante el uso de ejemplos personalizados |

###### Herramientas:

* *Word*
* *Navegador*

Ánimo y buena suerte!